

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania Programu „OSAAda nagród” organizowanego przez „OSAA” Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bydgoszczy na zlecenie Sprzedawców. Regulamin określa w szczególności prawa i obowiązki Organizatora, Sprzedawcy, jak również Uczestników Programu.

I. Definicje:

1. Organizator – OSAA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Nakielskiej 175A, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy pod nr KRS 0000186500.

2. Sprzedawca – podmiot prowadzący działalność gospodarczą wymieniony na www.promocja.osaa.com.pl, współpracujący z Organizatorem w ramach umowy uczestnictwa w programie lojalnościowym i zlecający mu organizację, koordynację i prowadzenie Programu, u którego Uczestnik złożył Formularz Rejestracyjny.

3. Program - organizowany przez OSAA program lojalnościowy o nazwie „OSAAda nagród” obowiązujący od dnia 03.01.2011 do odwołania w sposób opisany w rozdziale IV pkt 20.

4. Uczestnik – podmiot, który wyraża wolę uczestniczenia w Programie, dokonujący zakupów u Sprzedawcy albo Sprzedawców.

5. Hologramy – podlegające wymianie na Nagrody papierowe znaki graficzne, które Sprzedawca przekazuje Uczestnikom programu za dokonane zakupy w sposób uzgodniony indywidualnie z Uczestnikiem, na zasadach zapisanych w Formularzu Rejestracyjnym.

6. Nagrody – w zależności od statusu Uczestnika:

a) Uczestnik będący przedsiębiorcą - rzeczy wydawane przez Organizatora w ramach Programu Uczestnikom za pośrednictwem Sprzedawcy w sposób określony w umowie zawartej między Organizatorem a Sprzedawcą oraz w niniejszym Regulaminie. Wykaz Nagród zamieszczony jest na www.promocja.osaa.com.pl. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian wykazu Nagród w okresie obowiązywania Programu. Zmiana jest skuteczna z chwilą zamieszczenia jej na www.promocja.osaa.com.pl.

b) Uczestnik nie będący przedsiębiorcą (Konsument) – rzeczy, a jeżeli wartość rzeczy przekracza 760 zł (siedemset sześćdziesiąt złotych) również pieniądze w kwocie będącej równowartością 1/9 wartości rzeczy, wydawane przez Organizatora w ramach Programu Uczestnikom za pośrednictwem Sprzedawcy w sposób określony w niniejszym Regulaminie. Wykaz Nagród rzeczowych zamieszczony jest na www.promocja.osaa.com.pl. W sytuacji, kiedy zgodnie z przepisami prawa podatkowego Organizator nie pełni funkcji płatnika podatku dochodowego w odniesieniu do wydawanej Uczestnikowi Nagrody, pieniężna część nagrody nie jest Uczestnikowi należna.

7. Formularz Rejestracyjny – formularz, na podstawie którego Uczestnik zgłasza zamiar przystąpienia do Programu, akceptuje warunki określone w Regulaminie, podaje swoje dane osobowe oraz wyraża zgodę na ich przetwarzanie, a także który określa minimalną wartość zakupów netto dokonanych przez Uczestnika u Sprzedawcy, za którą Uczestnikowi przysługuje 1 Hologram. Uczestnik, który zamierza dokonywać premiowanych zakupów u więcej niż jednego Sprzedawcy, u każdego z nich składa odrębny Formularz Rejestracyjny, ustalając w nim odrębne zasady uczestnictwa w Programie (minimalną wartość zakupów netto dokonanych przez Uczestnika u Sprzedawcy, za którą Uczestnikowi przysługuje 1 Hologram).

8. Regulamin- niniejszy Regulamin Programu.

9. Konsument – osoba fizyczna uczestnicząca w Programie w sposób i w celu niezwiązanym działalnością zawodową lub gospodarczą.

II. Postanowienia ogólne.

1. Organizatorem, koordynatorem i prowadzącym program lojalnościowy jest „OSAA” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bydgoszczy.

2. Organizator organizuje, koordynuje i prowadzi Program w ramach usługi marketingowej zleconej mu do wykonania przez Sprzedawcę.

3. Program lojalnościowy nosi nazwę „OSAAda nagród” i będzie trwał od dnia 03.01.2011 do odwołania w sposób opisany w rozdziale IV pkt 20.

4. W związku z tym, że Organizator wykonuje wszelkie czynności związane z obsługą Programu na zlecenie Sprzedawcy, Uczestnikowi nie przysługują wobec Organizatora żadne roszczenia, w szczególności roszczenia o wydanie, wymianę albo zwrot równowartości nagrody. Wszelkie roszczenia wynikające z przystąpienia do Programu przysługują Uczestnikowi wobec Sprzedawcy, u którego złożył Formularz Rejestracyjny i który jest zgodnie z niniejszym Regulaminem zobowiązany do wydania mu Nagrody. Nie dotyczy to sytuacji, w której podmiotem zobowiązanym do wydania Nagrody jest zgodnie z niniejszym Regulaminem Organizator.

III. Uczestnictwo w Programie.

1. Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat oraz osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która nabywa towary od Sprzedawcy.

2. Uczestnictwo w Programie oparte jest na zasadzie dobrowolności.

3. Uczestnik Programu może brać w nim udział wyłącznie osobiście, a jego uczestnictwo nie podlega przeniesieniu na inne osoby.

4. W celu przystąpienia do Programu należy wypełnić w sposób kompletny i zgodny z prawdą Formularz Rejestracyjny dostępny w siedzibie Sprzedawcy bądź na jego stronie internetowej. Dokonywanie premiovanych zakupów u więcej niż jednego Sprzedawcy jest możliwe wyłącznie pod warunkiem wypełnienia odrębnego Formularza Rejestracyjnego u każdego Sprzedawcy i ustalenia odrębnych zasad uczestnictwa u każdego ze Sprzedawców (minimalnej wartości zakupów netto dokonanych przez danego Uczestnika u Sprzedawcy, za którą Uczestnikowi przysługuje 1 Hologram).

5. Uczestnika uznaje się za przyjętego do Programu po wpłynięciu prawidłowo wypełnionego oraz podpisanego Formularza Rejestracyjnego do Sprzedawcy oraz po potwierdzeniu jego wpłynięcia w formie wiadomości przesłanej przez Organizatora drogą elektroniczną na adres e-mailowy lub adres pocztowy Uczestnika wskazany w Formularzu Rejestracyjnym. Formularz Rejestracyjny może być złożony u Sprzedawcy osobiście, drogą elektroniczną bądź za pośrednictwem poczty.

6. W Formularzu Rejestracyjnym Uczestnik podaje swoje dane osobowe niezbędne do prawidłowej realizacji Programu oraz składa oświadczenia, o których mowa w pkt 8 i 10. Akceptuje również minimalną wartość zakupów netto dokonanych przez Uczestnika u Sprzedawcy, za którą danemu Uczestnikowi przysługuje 1 Hologram. Przez cały czas trwania programu Uczestnik ma prawo do wglądu, poprawiania oraz usuwania podanych danych.

7. Uczestnik zobowiązany jest zawiadomić każdego Sprzedawcę, u którego złożył Formularz Rejestracyjny, o każdej zmianie swoich danych osobowych podanych w Formularzu Rejestracyjnym, wypełniając odpowiedni Formularz dostępny u danego Sprzedawcy. W przypadku nie udzielenia powyższych informacji każdemu ze Sprzedawców, Sprzedawca, który nie otrzymał takiej informacji, nie ponosi żadnej odpowiedzialności za opóźnienie lub brak działania spowodowany nie zaktualizowaniem danych przez Uczestnika. W szczególności nie ponosi odpowiedzialności za dokonanie jakiegokolwiek wysyłki związanej z Programem na adres wskazany w Formularzu Rejestracyjnym. W takim przypadku koszty zarówno pierwszej, jak i ponownej wysyłki w całości obciążają wyłącznie Uczestnika. Powyższe skutki braku informacji o zmianie danych osobowych podanych w Formularzu Rejestracyjnym nie dotyczą Uczestników będących konsumentami.

8. Każdy Uczestnik musi wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Organizatora oraz Sprzedawcę, u którego złożył Formularz Rejestracyjny, danych osobowych podanych w Formularzu Rejestracyjnym w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Programu. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą przy zachowaniu zasad określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 – t.j.). Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Uczestników będzie Sprzedawca, u którego dany Uczestnik złożył Formularz Rejestracyjny, i Organizator Programu.

9. Usunięcie danych osobowych lub cofnięcie zgody na ich przetwarzanie przez Organizatora jest równoznaczne z wystąpieniem z Programu. Usunięcie danych osobowych lub cofnięcie zgody na ich przetwarzanie przez Sprzedawcę jest równoznaczne z wystąpieniem z Programu odnośnie tego Sprzedawcy, u którego usunięto dane osobowe lub któremu cofnięto zgodę na ich przetwarzanie.

10. Warunkiem koniecznym przystąpienia do Programu jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.

11. Sprzedawca oraz Organizator zastrzegają sobie prawo niezaakceptowania Formularza Rejestracyjnego w uzasadnionych przypadkach takich jak np.: niekompletne lub nieczytelne jego wypełnienie, brak podpisu, brak zgody na przetwarzanie danych podanych w Formularzu, brak akceptacji Regulaminu, ponowne ubieganie się o status Uczestnika u danego Sprzedawcy mimo posiadania takiego statusu lub wcześniejszego wykluczenia z Programu zgodnie z pkt 14. Jeżeli sposób wypełnienia Formularza na to pozwoli, Uczestnik zostanie wezwany do uzupełnienia Formularza. W odniesieniu do Uczestników będących konsumentami uprawnienie do niezaakceptowania Formularza Rejestracyjnego przysługuje Sprzedawcy lub Organizatorowi wyłącznie w przypadku, kiedy braki Formularza uniemożliwiają realizację Programu.

12. W przypadku nie zaakceptowania Formularza Rejestracyjnego wszelkie dane osobowe pochodzące z takiego Formularza będą usunięte i nie będą przetwarzane. O braku akceptacji osoba ubiegająca się o status Uczestnika zostanie poinformowana przez Sprzedawcę lub Organizatora drogą elektroniczną bądź za pośrednictwem poczty.

13. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z udziału w Programie. W przypadku Uczestników niebędących konsumentami rezygnacja powinna być złożona w formie pisemnego oświadczenia, które należy doręczyć Sprzedawcy lub Sprzedawcom, u których dany Uczestnik składał Formularz Rejestracyjny. W przypadku Uczestników niebędących konsumentami z chwilą złożenia rezygnacji wygasa prawo wymiany zebranych Hologramów na Nagrody. Jeżeli Uczestnik złożył Formularz Rejestracyjny u więcej niż jednego Sprzedawcy, prawo wymiany zebranych Hologramów na Nagrody wygasa również w razie niedopełnienia obowiązku, o którym mowa w zdaniu drugim, wobec wszystkich Sprzedawców, u których dany Uczestnik złożył Formularz Rejestracyjny.

14. W przypadku gdy Organizator bądź Sprzedawca stwierdzi naruszenie przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu, Organizator lub Sprzedawca będą uprawnieni do wykluczenia danego Uczestnika z Programu. W przypadku wykluczenia Uczestnik nie będzie

uprawniony do otrzymania żadnych nagród ani innych świadczeń przysługujących z tytułu uczestnictwa w Programie – nie dotyczy to jednak Uczestników będących konsumentami. Z chwilą wykluczenia z Programu dana osoba traci status Uczestnika.

IV. Zasady prowadzenia Programu.

- 1.** Program polega na nagradzaniu Uczestników za dokonywanie zakupów u Sprzedawcy.
- 2.** Warunkiem otrzymania Nagród jest nabycie przez Uczestnika od Sprzedawcy towarów o wartości określonej w Formularzu Rejestracyjnym złożonym u danego Sprzedawcy i posiadanie Hologramów wydawanych Uczestnikowi przez tego Sprzedawcę w zamian za w/w nabycie. Zakupy dokonane u różnych Sprzedawców nie kumulują się - Uczestnik może otrzymywać Hologramy wyłącznie od tego Sprzedawcy, u którego zrobił zakupy na określoną w złożonym u niego Formularzu Rejestracyjnym wartość netto.
- 3.** Hologramy wydawane są Uczestnikowi tylko i wyłącznie po uregulowaniu płatności związanej z nabyciem towaru określonej wartości.
- 4.** Hologramy Uczestnik ma prawo wymienić na Nagrody, których szczegółowy wykaz określono na stronie www.promocja.osaa.com.pl. Warunkiem otrzymania Nagrody jest posiadanie przez Uczestnika takiej liczby Hologramów, która zgodnie wykazem na stronie www.promocja.osaa.com.pl uprawnia Uczestnika do otrzymania wybranej przez niego Nagrody. Uczestnikowi przysługuje prawo wyboru Nagrody wyłącznie spośród nagród dostępnych w wykazie, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
- 5.** Ostatecznym terminem wymiany Hologramów oraz złożenia oświadczenia o wyborze Nagrody jest ostatni dzień trwania Programu. Nie dotyczy to Uczestników będących konsumentami.
- 6.** Uczestnik składa Hologramy oraz oświadczenie o wyborze Nagrody, a w sytuacji, o której mowa w rozdziale I pkt 6 lit. b Regulaminu, również oświadczenie o wyrażeniu zgody na zatrzymanie przez Organizatora pieniężnej części nagrody tytułem zryczałtowanego podatku dochodowego, u Sprzedawcy, u którego złożył Formularz Rejestracyjny. Uczestnik może nie składać oświadczenia o wyrażeniu zgody na zatrzymanie przez Organizatora pieniężnej części nagrody tytułem zryczałtowanego podatku dochodowego, jeżeli wpłaci Organizatorowi kwotę należnego zryczałtowanego podatku dochodowego przed udostępnieniem mu Nagrody. Wpłaty można dokonywać na rachunek bankowy Organizatora: 86 1140 1052 0000 2254 3200 1001 albo w kasie Organizatora w Bydgoszczy przy ul. Słowackiego 1.
- 7.** Organizator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Nagrody wybranej przez Uczestnika na Nagrodę tego samego rodzaju, o co najmniej takich samych właściwościach, wartości i parametrach technicznych. Zmiana nie wymaga uprzedniej konsultacji z Uczestnikiem ani jego zgody. Powyższe nie dotyczy Uczestników będących konsumentami.
- 8.** Nagroda przysługująca Uczestnikowi nie będącemu przedsiębiorcą składa się z elementów, o których mowa w rozdziale I pkt 6 lit. b.
- 9.** Sprzedawca odmówi przyjęcia Hologramów, jeżeli:
 - ich liczba nie jest wystarczająca do otrzymania Nagrody wybranej przez Uczestnika,
 - Uczestnik nie złożył oświadczenia w przedmiocie wyboru Nagrody,
 - Hologramy, których chęć wymiany na Nagrodę zgłasza Uczestnik, są uszkodzone w stopniu uniemożliwiającym stwierdzenie ich autentyczności bądź też istnieje wysokie prawdopodobieństwo, że zostały one podrobione – nie dotyczy to jednak Uczestników będących konsumentami,
 - Uczestnik zgłasza chęć wymiany Hologramów na Nagrodę po upływie okresu obowiązywania Programu, z zastrzeżeniem pkt 5.

10. Uczestnik nabywa prawo do Nagrody/ Nagród z chwilą wydania Sprzedawcy Hologramów w liczbie wystarczającej do otrzymania wybranych przez siebie Nagród zgodnie z wykazem zamieszczonym na stronie www.promocja.osaa.com.pl, złożenia pisemnego oświadczenia o wyborze Nagrody.

11. Po odbiór Nagród Uczestnik stawia się w umówionym ze Sprzedawcą, u którego złożył Hologramy oraz oświadczenia, o których mowa w pkt 6, drogą elektroniczną, osobiście lub telefonicznie, terminie i miejscu, osobiście bądź przez pełnomocnika legitymującego się pisemnym upoważnieniem do odbioru Nagrody.

12. W razie niestawienia się przez Uczestnika po odbiór Nagrody w umówionym terminie i miejscu, Uczestnik ma prawo do uzgodnienia ze Sprzedawcą kolejnego terminu i miejsca odbioru Nagrody. Ponowne niestawienie się Uczestnika skutkuje utratą prawa do odbioru Nagrody. Nie dotyczy to Uczestników będących konsumentami.

13. Na życzenie Uczestnika zgłoszone w formie pisemnej równocześnie z oświadczeniem o wyborze Nagrody, istnieje możliwość dostarczenia mu Nagrody za pośrednictwem poczty/przewoźnika. W takiej sytuacji Nagroda przesyłana jest Uczestnikowi bezpośrednio przez Organizatora. Koszty transportu oraz ryzyko przypadkowej utraty bądź uszkodzenia rzeczy w transporcie ponosi Uczestnik – nie dotyczy to jednak Uczestników będących konsumentami. Na życzenie Uczestnika Organizator może ubezpieczyć przesyłkę w transporcie na koszt Uczestnika.

14. Z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w pkt 13, Nagrody są wydawane Uczestnikowi za pośrednictwem Sprzedawcy, u którego Uczestnik pozostawił Hologramy i któremu oświadczył, jaką Nagrodę wybiera.

15. Sprzedawca odmówi wydania Uczestnikowi Nagrody, jeżeli:

- stwierdzi, że osoba stawająca po odbiór Nagrody nie jest Uczestnikiem i nie legitymuje się pisemnym pełnomocnictwem do odbioru Nagrody albo
- stwierdzi, że w sytuacji, o której mowa w rozdziale I pkt 6 lit. b, Uczestnik nie złożył oświadczenia o wyrażeniu zgody na zatrzymanie przez Organizatora pieniężnej części nagrody tytułem zryczałtowanego podatku dochodowego albo nie wpłacił Organizatorowi kwoty zryczałtowanego podatku dochodowego przed udostępnieniem mu Nagrody, albo
- stwierdzi, że Uczestnik utracił prawo do odbioru Nagrody na skutek wcześniejszego nie stawienia się po odbiór w terminach uzgodnionych uprzednio ze Sprzedawcą, z zastrzeżeniem pkt 12, albo
- Uczestnik odmówi zwrotu otrzymanej Nagrody przed otrzymaniem właściwej Nagrody w sytuacji, o której mowa w pkt 17 – nie dotyczy to jednak Uczestników będących konsumentami.

16. Uczestnik zobowiązany jest pokwitować odbiór Nagrody. W razie odmowy pokwitowania Sprzedawca powstrzymuje się od wydania Nagrody, do czasu pokwitowania jej odbioru.

17. W razie stwierdzenia, że wydana Uczestnikowi Nagroda nie jest Nagrodą, którą wybrał, z zastrzeżeniem pkt 6, Uczestnik informuje w terminie 3 dni o niezgodności Sprzedawcę, u którego wymienił Hologramy, a w przypadku, o którym mowa w pkt 13, bezpośrednio Organizatora. W przypadku uznania przez Organizatora, że zgłoszona niezgodność jest uzasadniona, Organizator wymienia Nagrodę w terminie 30 dni od dnia otrzymania informacji o niezgodności. Za dzień wymiany uważa się dzień, w którym Organizator przekazuje Nagrodę osobiście Sprzedawcy lub Uczestnikowi bądź też dzień, w którym powierza Nagrodę przewoźnikowi. Powyższe zasady zgłaszania niezgodności nie dotyczą Uczestników będących konsumentami. Uczestnicy będący konsumentami mogą zgłaszać Sprzedawcy, u którego wymienili Hologramy, niezgodność wydanej im Nagrody z Nagrodą, którą wybrali, w terminie 2 miesięcy od dnia stwierdzenia niezgodności.

18. W przypadku, o którym mowa w pkt 17, Uczestnik zobowiązany jest do zwrócenia Nagrody, którą otrzymał, przed odbiorem właściwej Nagrody. Moment zwrotu Nagrody nie dotyczy Uczestników będących konsumentami.

19. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady fizyczne rzeczy wydawanych jako Nagrody. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie rzeczy w transporcie. Powyższe wyłączenia nie dotyczą Uczestników będących konsumentami.

20. Organizator lub Sprzedawca może w każdej chwili podjąć decyzję o zakończeniu Programu, o czym informuje Uczestników publikując stosowną informację w miejscach, w których dostępny jest niniejszy Regulamin, na co najmniej 60 dni przed dniem, w którym program ma się zakończyć. Dla Uczestników będących konsumentami decyzja ta jest wiążąca w sytuacji, kiedy Organizator lub Sprzedawca doręczy im stosowną informację, np. w formie mailowej na adres podany w Formularzu Rejestracyjnym.

V. Postanowienia końcowe.

1. Regulamin Programu jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej: www.promocja.osaa.com.pl, a także w siedzibie Sprzedawcy. Sprzedawca może umieścić Regulamin również na swojej stronie internetowej. Regulamin jest również wydawany Uczestnikom w formie papierowej, a na ich życzenie także przesyłany w formie elektronicznej na podany adres e-mailowy.

2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu. O wszelkich zmianach warunków i zasad Programu Organizator lub Sprzedawca informuje Uczestników publikując stosowną informację w miejscach, w których dostępny jest Regulamin. Dla Uczestników nie będących przedsiębiorcami zmiana ta jest wiążąca w sytuacji, kiedy Organizator lub Sprzedawca doręczy stosowną informację w formie mailowej na adres podany w Formularzu Rejestracyjnym, a Uczestnik zaakceptuje zmieniony Regulamin.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązujące.

4. Ewentualne spory powstałe w związku z uczestnictwem w Programie będą rozstrzygane przez sąd powszechny w Bydgoszczy. Postanowienie to nie dotyczy Uczestników będących konsumentami.

5. Postanowienia niniejszego Regulaminu określające uprawnienia lub obowiązki Uczestnika będącego konsumentem sprzecznie z prawami konsumentów wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub też naruszające interesy konsumentów, nie dotyczą konsumentów.